



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PREGÃO N. 093/2016

PAE N. 32.490/2016

QUESTIONAMENTOS:

Referente ao Pregão Eletrônico nº 93/2016, favor esclarecer.

1. Qual a ferramenta de atendimento a chamados disponibilizada pelo TRE/SC?
2. Haverá alguma capacitação da equipe na ferramenta adotada pelo TRE/SC?
3. O TRE/SC fornecerá uma ferramenta para suporte remoto (N1)?
4. Pg. 53 - O item "manutenção de equipamentos e infraestrutura" inclui servidores, nobreaks, switches, roteadores e outros itens ligados a infraestrutura de datacenter?
5. A manutenção destes equipamentos limita-se a diagnóstico, instalação e substituição ou requer intervenção no hardware do equipamento?
6. Pág. 54 - O item "Confeccionar redes de cabeamento estruturado e realizar manutenção da infraestrutura de redes" refere-se apenas a manutenção de conectores de rede ou inclui instalação/movimentação/manutenção de pontos de rede com lançamento de cabos, sealtubes, eletrocalhas, etc.?
7. Uma vez que serão prestados serviços de manutenção a equipamentos de propriedade do TRE/SC, qual a lista de equipamentos (marcas, modelos e quantidades)? Caso seja necessária a substituição de peças, estas serão fornecidas pelo TRE/SC?
8. Teremos acesso aos manuais do fabricante dos equipamentos a fim de atender ao item 7.4 b do edital?
9. Em termos dos serviços contratados, qual entidade profissional competente deverá ser considerada para registro do profissional que assinará o relatório técnico? CRA (Conselho Regional de Administração), CREA (Conselho Regional de Engenharia e Agronomia) ou outra entidade?
11. Haverá capacitação para atendimento aos sistemas do TRE/SC que constam do anexo II (pág. 43)?
12. Todos os profissionais deverão atender a todos os requisitos 3.2.10 da página 65?

RESPOSTAS:

Prezado Senhor,

Em atenção aos esclarecimentos solicitados, cabe informar:

1 - Atualmente o TRESA utiliza a ferramenta Automatos Service Management.

2 - Todas as orientações necessárias para operar a ferramenta serão repassadas pela equipe técnica do TRESA à equipe da contratada.

3 - Sim.

4 - O objeto do contrato deve ser atendido sobre todo o parque de equipamentos e infraestrutura do TRESA, inclusive sobre equipamentos que são utilizados no datacenter.

5 - O escopo da contratação prevê qualquer atividade necessária para solução de problemas que venham a ocorrer nos equipamentos.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

6 - Inclui todas as operações necessárias para montagem de uma rede de cabeamento estruturado de dados

7 - Quando for necessária a manutenção em equipamentos, eventuais peças de reposição serão fornecidas pelo TRESA. Os equipamentos em uso no TRESA são bens comuns, encontrados no mercado em geral, variando a marca e modelo de acordo com as aquisições que foram ou serão realizadas através de pregões ou doações oriundas do TSE ou CNJ, não havendo, portanto, um modelo ou marca padrão. Alguns exemplos de marcas existentes atualmente no TRESA: Microcomputadores: Daten, Itautec, LeNovo, Dell, HP, Positivo; Nobreaks: SMS, RAghtech, NHS; Impressoras: Sansumg, HP; Switches: D-Link, D-Net. O total de equipamentos existentes atualmente está descrito no item 2.8 do Anexo I do edital (projeto básico).

8 - Os produtos são comuns no mercado de TI, sendo que seus manuais são facilmente encontrados.

9 - A previsão contida no subitem 7.4 do edital visa comprovar, na hipótese de a empresa licitante ter apresentado produtividade diversa daquela de referência contida no Projeto Básico, que a produtividade ofertada é exequível. Para tanto, o edital elenca os instrumentos por meio dos quais a comprovação deverá ocorrer, genericamente. O mencionado relatório técnico, se for solicitado seu envio durante a sessão, deve pretender demonstrar a exequibilidade da produtividade apresentada, sob a ótica técnica da área de competência de quem o elaborou (seja ela qual for, dependendo do que for proposto pelo licitante).

11 - As orientações necessárias para a solução dos problemas serão disponibilizadas na base de conhecimento existente na Central de Serviços de TI ou através de repasse de informações pela equipe técnica do TRESA à equipe da contratada.

12 - Sim.

Atenciosamente,

Heloísa Helena Bastos Silva Lübke
Pregoeira designada para o Pregão TRESA n. 093/2016