



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

PREGÃO N. 113/2012

Esclarecimento solicitado:

QUESTIONAMENTO 01

PERGUNTA: A CONTRATADA entende que a instalação dos equipamentos será de responsabilidade da contratante. ESTA CORRETO NOSSO ENTENDIMENTO?

QUESTIONAMENTO 02

PERGUNTA: A CONTRATADA entende que deverá fornecer numero telefônico para abertura de chamados. ESTA CORRETO NOSSO ENTENDIMENTO?

Resposta:

Prezada Sra.

Em atenção ao seu pedido de esclarecimento, informo que, de acordo com o subitem 8.2, alínea "d", do edital, durante a fase de aceitação de proposta, o licitante que apresentar o menor preço deverá informar, via *chat*, o nome, o endereço e o telefone da empresa que, durante o período da garantia, prestará assistência técnica para o equipamento cotado.

No que diz respeito à instalação dos microcomputadores, informo que o edital não exige que a Contratada a realize, no entanto, a empresa deverá fornecer os equipamentos com todos os cabos, acessórios e demais dispositivos necessários ao seu funcionamento, bem como a documentação completa e atualizada necessária à instalação e operação (guias e/ou manuais) dos microcomputadores, conforme o disposto no subitem 13.1.6 do edital.

Atenciosamente,

Heloísa Helena Bastos Silva Lübke
Pregoeira