

**OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA**  
**Relatório de Atividades – primeiro quadrimestre de 2015**

	Remanesc.	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Quadrimestre	
<b>Nº de formulários</b>	<b>1</b>	<b>86</b>	<b>53</b>	<b>84</b>	<b>98</b>	<b>321</b>	
Tipo de Manifestação	Acesso à Informação	1	73	51	67	80	271
	Denúncia	0	4	0	1	1	6
	Elogio	0	2	0	2	3	7
	Reclamação	0	5	2	10	8	25
	Sugestão	0	2	0	4	6	12
<b>Nº de casos não admitidos</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	
<b>Tempo médio para solução dos casos (dias)</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
<b>Nº de casos pendentes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	

- **Observações:** 1. Informações colhidas no sistema Breve; 2. A maior dificuldade encontrada pelos eleitores é na emissão de certidões por inconsistências de dados pessoais no cadastro (nome próprio, dos pais ou data de nascimento); 3. Na última semana de abril esta Ouvidoria passou a informar aos cidadãos – dos municípios abrangidos –, que nos procuram por razões diversas, a obrigatoriedade do cadastramento biométrico.

Florianópolis, 4 de maio de 2015.

Juiz Wilson Fontana  
Ouvidor