



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## ESTUDOS PRELIMINARES

Aquisição e Instalação de 1 (uma) Central Telefônica para o Anexo II do TRES



# Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## 1 Análise de Viabilidade da Contratação

### 1.1 Contextualização

Visando melhorar o atendimento telefônico e a comunicação entre os servidores na unidade, é imprescindível o uso de uma central telefônica, visto que proporcionará a possibilidade de utilização de ramais (facilitando o atendimento através da transferência de chamadas, por exemplo) e agrupamento das linhas telefônicas, que torna mais fácil e simples utilizar uma das linhas externas para efetuar e receber ligações externas (no modelo atual, enquanto um servidor está em atendimento telefônico, é necessário buscar uma das outras linhas livres para poder efetuar uma chamada, coisa que é feita automaticamente quando se possui uma central telefônica).

Atualmente está em vigência o Contrato 69/2017 cujo objeto é a locação de Central Telefônica para atender o Anexo II do TRESA, onde funcionam a Seção de Saúde e Coordenadoria de Pessoal. O Contrato foi firmado com a empresa WR Telecomunicações Ltda Me e terá sua vigência até 30 de setembro de 2019.

O valor mensal pago pelo TRESA para a locação da Central é de R\$324,30. Deste modo, será mais vantajoso para o Tribunal adquirir uma Central Telefônica nos mesmos moldes da que existe atualmente no Anexo II.

### 1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

<b>Integrante Demandante</b>	Karla Besen Schmitz
<b>Substituto</b>	Cristiane de Resende Moreira Santos
<b>Integrante Técnico</b>	Karla Besen Schmitz
<b>Substituto</b>	Cristiane de Resende Moreira Santos
<b>Integrante Administrativo</b>	Simone Resquetti Tarifa dos Santos
<b>Substituto</b>	Giovanni Turazzi

### 1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

A Central Telefônica deverá apresentar requisitos mínimos de qualidade, tais como segurança, automação, durabilidade e economicidade.

#### 1.3.1 Requisitos Funcionais

Entende-se como requisitos funcionais a observância do prazo e local da entrega, a disponibilidade e o fornecimento dos produtos em perfeito estado e nas condições estipuladas pelo Contratante, bem como à regularidade fiscal da empresa.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 1.3.2 Requisitos Não Funcionais

Cabe à administração pública ampliar o potencial de comunicação entre os servidores e o público externo.

### 1.3.3 Requisitos Externos

O produto deverá ser fabricado conforme as normas técnicas vigentes, com a homologação da Anatel e apresentar garantia.

### 1.4 Produtos/Serviços disponíveis no Mercado

<b>Produto 01</b>	Central PABX Intelbras Impacta 40 com 08 linhas e 32 ramais analógicos.
<b>Fornecedor</b>	Meu Pabx Telecomunicações Ltda
<b>Descrição</b>	Central PABX Intelbras Impacta 40 com 08 linhas e 32 ramais analógicos.
<b>Valor Estimado</b>	Valor unitário: R\$ 3.491,90, sem instalação e frete
<b>Observações</b>	Orçamento obtido no site <a href="http://www.meupabx.com.br/central-pabx-intelbras-impacta-40-com-08-linhas-e-32-ramais-analogicos">http://www.meupabx.com.br/central-pabx-intelbras-impacta-40-com-08-linhas-e-32-ramais-analogicos</a> em 09/05/2019.

<b>Produto 02</b>	Central Pabx Impacta 40 8 Linhas 32 Ramais
<b>Fornecedor</b>	FIBRA TELECOMUNICAÇÕES.
<b>Descrição</b>	Central Pabx Impacta 40, 8 Linhas 32 Ramais
<b>Valor Estimado</b>	Valor unitário: R\$ 3.143,50, sem instalação
<b>Observações</b>	<a href="https://www.americanas.com.br/produto/41495641/central-pabx-impacta-40-8-linhas-32-ramais">https://www.americanas.com.br/produto/41495641/central-pabx-impacta-40-8-linhas-32-ramais</a> , em 09/05/2019.

### 1.5 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Produto/Serviço	Origem			Observância		
	Fornecedores	Software Livre ou Público	Outras Instituições Públicas	MNI	ICP-Brasil	Moreq-Jus
Produto/Serviço 01 – Central Telefônica	X					



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 1.6 Custos Totais da Demanda

Os custos serão verificados após a pesquisa de preços pelo setor competente. Considerando os valores consignados nas pesquisas, obtém-se a média de valor unitário equivalente a **R\$3.317,70 (três mil trezentos e dezessete reais e setenta centavos)**, referente a uma central telefônica instalada.

Solução	Fornecedores	Custo Total Estimado
Central Telefônica	Meu Pabx Telecomunicações Ltda	R\$ 3.491,90 - sem instalação
	Fibra Telecomunicações	R\$ 3.143,50 – sem instalação.
	<b>Média do valor unitário</b>	<b>R\$ 3.317,70</b>

### 1.7 Escolha, Justificativa do Objeto e Benefícios Esperados

A aquisição da Central Telefônica com instalação visa ampliar e otimizar a forma como os servidores, colaboradores e público em geral dialogam.

O benefício esperado será a agilidade no atendimento ao público e na resolução de problemas, melhorando a qualidade do trabalho realizado.

O produto solicitado foi escolhido porque suas especificações atendem às necessidades do Anexo II do TRESA, possui os requisitos mínimos de segurança e durabilidade, bem como por ser mais vantajoso adquirir uma Central do que locar, conforme já justificado no item 1.1. Além do que o preço da Central é compatível com o preço de mercado.

#### 1.7.1 Descrição do Objeto

*Item 1: Aquisição e Instalação de 1 (uma) Central Telefônica para o Anexo II do TRESA:*

- ✓ Quantidade de linhas/troncos (mínimo): 08;
- ✓ Quantidade de ramais (mínimo): 32;
- ✓ Sinalização: Decádico (DC/pulso) e Multifrequencial (MF/tom);
- ✓ Alimentação: 100V-240V;
- ✓ Identificação de chamadas DTMF e FSK;
- ✓ Seleção automática de linhas incorporada;
- ✓ Bloqueio de recebimento de chamadas a cobrar;
- ✓ Conferência;
- ✓ Transferência de chamadas;
- ✓ Captura de chamadas;
- ✓ Garantia de 1 (um) ano.

Código SIASG: 40.495.



## Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

### 1.7.2 Alinhamento do Objeto

A contratação é necessária para que os usuários servidores possam realizar os objetivos regimentais, visando atingir a missão do Tribunal.

### 1.7.3 Benefícios Esperados

Objetiva-se otimizar a forma como os servidores e colaboradores atendem o público em geral, unindo qualidade, celeridade e menor custo na aquisição do produto.

### 1.7.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A quantidade de Central Telefônica demandada foi estimada para a utilização pelos servidores e colaboradores do Anexo II do Tribunal.

### 1.8 Adequação do Ambiente

<b>Natureza</b>	<b>Adequações necessárias</b>
Infraestrutura Tecnológica	Não é necessário.
Infraestrutura Elétrica	Não é necessário.
Logística de Implantação	Não é necessário.
Espaço Físico	Não é necessário.
Mobiliário	Não é necessário.
Impacto Ambiental	Não é necessário.

### 1.9 Orçamento Estimado

Considerando os valores consignados nos preços obtidos, obtém-se a média de valor unitário equivalente a **R\$ 3.317,70 (três mil, trezentos e dezessete reais e setenta centavos)**, para a aquisição e instalação de 1 (uma) Central Telefônica.

## 2 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se trata de produto essencial ao apoio à continuidade da prestação dos serviços da Justiça Eleitoral para a sociedade, a equipe de planejamento considera viável a contratação.