



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Aquisição e Instalação de 1 (uma) Central Telefônica para o Anexo II do TRES



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1 Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

Visando melhorar o atendimento telefônico e a comunicação entre os servidores na unidade, é imprescindível o uso de uma central telefônica, visto que proporcionará a possibilidade de utilização de ramais (facilitando o atendimento através da transferência de chamadas, por exemplo) e agrupamento das linhas telefônicas, que torna mais fácil e simples utilizar uma das linhas externas para efetuar e receber ligações externas (no modelo atual, enquanto um servidor está em atendimento telefônico, é necessário buscar uma das outras linhas livres para poder efetuar uma chamada, coisa que é feita automaticamente quando se possui uma central telefônica).

Atualmente está em vigência o Contrato 69/2017 cujo objeto é a locação de Central Telefônica para atender o Anexo II do TRESA, onde funcionam a Seção de Saúde e Coordenadoria de Pessoal. O Contrato foi firmado com a empresa WR Telecomunicações Ltda Me e terá sua vigência até 30 de setembro de 2019.

O valor mensal pago pelo TRESA para a locação da Central é de R\$324,30. Deste modo, será mais vantajoso para o Tribunal adquirir uma Central Telefônica nos mesmos moldes da que existe atualmente no Anexo II.

1.2 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante	Karla Besen Schmitz
Substituto	Cristiane de Resende Moreira Santos
Integrante Técnico	Karla Besen Schmitz
Substituto	Cristiane de Resende Moreira Santos
Integrante Administrativo	Simone Resquetti Tarifa dos Santos
Substituto	Giovanni Turazzi

1.3 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

A Central Telefônica deverá apresentar requisitos mínimos de qualidade, tais como segurança, automação, durabilidade e economicidade.

1.3.1 Requisitos Funcionais

Entende-se como requisitos funcionais a observância do prazo e local da entrega, a disponibilidade e o fornecimento dos produtos em perfeito estado e nas condições estipuladas pelo Contratante, bem como à regularidade fiscal da empresa.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.3.2 Requisitos Não Funcionais

Cabe à administração pública ampliar o potencial de comunicação entre os servidores e o público externo.

1.3.3 Requisitos Externos

O produto deverá ser fabricado conforme as normas técnicas vigentes, com a homologação da Anatel e apresentar garantia.

1.4 Produtos/Serviços disponíveis no Mercado

Produto 01	Central PABX Intelbras Impacta 40 com 08 linhas e 32 ramais analógicos.
Fornecedor	Meu Pabx Telecomunicações Ltda
Descrição	Central PABX Intelbras Impacta 40 com 08 linhas e 32 ramais analógicos.
Valor Estimado	Valor unitário: R\$ 3.491,90, sem instalação e frete
Observações	Orçamento obtido no site http://www.meupabx.com.br/central-pabx-intelbras-impacta-40-com-08-linhas-e-32-ramais-analogicos em 09/05/2019.

Produto 02	Central Pabx Impacta 40 8 Linhas 32 Ramais
Fornecedor	FIBRA TELECOMUNICAÇÕES.
Descrição	Central Pabx Impacta 40, 8 Linhas 32 Ramais
Valor Estimado	Valor unitário: R\$ 3.143,50, sem instalação
Observações	https://www.americanas.com.br/produto/41495641/central-pabx-impacta-40-8-linhas-32-ramais , em 09/05/2019.

1.5 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Produto/Serviço	Origem			Observância		
	Fornecedores	Software Livre ou Público	Outras Instituições Públicas	MNI	ICP-Brasil	Moreq-Jus
Produto/Serviço 01 – Central Telefônica	X					



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.6 Custos Totais da Demanda

Os custos serão verificados após a pesquisa de preços pelo setor competente. Considerando os valores consignados nas pesquisas, obtém-se a média de valor unitário equivalente a **R\$3.317,70 (três mil trezentos e dezessete reais e setenta centavos)**, referente a uma central telefônica instalada.

Solução	Fornecedores	Custo Total Estimado
Central Telefônica	Meu Pabx Telecomunicações Ltda	R\$ 3.491,90 - sem instalação
	Fibra Telecomunicações	R\$ 3.143,50 – sem instalação.
	Média do valor unitário	R\$ 3.317,70

1.7 Escolha, Justificativa do Objeto e Benefícios Esperados

A aquisição da Central Telefônica com instalação visa ampliar e otimizar a forma como os servidores, colaboradores e público em geral dialogam.

O benefício esperado será a agilidade no atendimento ao público e na resolução de problemas, melhorando a qualidade do trabalho realizado.

O produto solicitado foi escolhido porque suas especificações atendem às necessidades do Anexo II do TRESA, possui os requisitos mínimos de segurança e durabilidade, bem como por ser mais vantajoso adquirir uma Central do que locar, conforme já justificado no item 1.1. Além do que o preço da Central é compatível com o preço de mercado.

1.7.1 Descrição do Objeto

Item 1: Aquisição e Instalação de 1 (uma) Central Telefônica para o Anexo II do TRESA:

- ✓ Quantidade de linhas/troncos (mínimo): 08;
- ✓ Quantidade de ramais (mínimo): 32;
- ✓ Sinalização: Decádico (DC/pulso) e Multifrequencial (MF/tom);
- ✓ Alimentação: 100V-240V;
- ✓ Identificação de chamadas DTMF e FSK;
- ✓ Seleção automática de linhas incorporada;
- ✓ Bloqueio de recebimento de chamadas a cobrar;
- ✓ Conferência;
- ✓ Transferência de chamadas;
- ✓ Captura de chamadas;
- ✓ Garantia de 1 (um) ano.

Código SIASG: 40.495.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1.7.2 Alinhamento do Objeto

A contratação é necessária para que os usuários servidores possam realizar os objetivos regimentais, visando atingir a missão do Tribunal.

1.7.3 Benefícios Esperados

Objetiva-se otimizar a forma como os servidores e colaboradores atendem o público em geral, unindo qualidade, celeridade e menor custo na aquisição do produto.

1.7.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

A quantidade de Central Telefônica demandada foi estimada para a utilização pelos servidores e colaboradores do Anexo II do Tribunal.

1.8 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não é necessário.
Infraestrutura Elétrica	Não é necessário.
Logística de Implantação	Não é necessário.
Espaço Físico	Não é necessário.
Mobiliário	Não é necessário.
Impacto Ambiental	Não é necessário.

1.9 Orçamento Estimado

Considerando os valores consignados nos preços obtidos, obtém-se a média de valor unitário equivalente a **R\$ 3.317,70 (três mil, trezentos e dezessete reais e setenta centavos)**, para a aquisição e instalação de 1 (uma) Central Telefônica.

2 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que se trata de produto essencial ao apoio à continuidade da prestação dos serviços da Justiça Eleitoral para a sociedade, a equipe de planejamento considera viável a contratação.