



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 13.041/2019

Documento de Oficialização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Aquisição de 1 (uma) central telefônica para os Cartórios Eleitorais de Criciúma.

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços	Data	23/04/2019
Responsável pela demanda	Valéria Luz Losso Fischer		

1.3 Vinculação ao Plano de Aquisições

Item do plano: 8 - Eletroeletrônicos

1.4 Valor Estimado

R\$ 2.000,00

2 Contexto

2.1 Motivação

Pretende-se adquirir uma Central Telefônica para os Cartórios Eleitorais de Criciúma, pois a Central que era utilizada parou de funcionar há aproximadamente 30 (trinta) dias.

A aquisição da Central Telefônica visa ampliar e otimizar a forma como os servidores, colaboradores e público em geral dialogam. Uma comunicação eficaz torna mais clara a compreensão das informações, facilitando a resolução dos problemas.

2.2 Resultados Esperados

Possibilitar a utilização de ramais (facilitando o atendimento através da transferência de chamadas, por exemplo) e agrupamento das linhas telefônicas, que torna mais fácil e simples utilizar uma das linhas externas para efetuar e receber ligações externas (no modelo atual, enquanto um servidor está em atendimento telefônico, é necessário buscar uma das outras linhas livres para poder efetuar uma chamada, coisa que é feita automaticamente quando se possui uma central telefônica).

2.3 Alinhamento Estratégico

Fortalecimento da governança; ação estratégica; aperfeiçoar a governança das aquisições.

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

1 unidade 2 unidades 3 unidades Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Karla Besen Schmitz
Telefone	3865
<i>E-mail</i>	karla.schmitz@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Cristiane de Resende Moreira Santos
Telefone	3856
<i>E-mail</i>	cris@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

SAEM - Seção de Administração de Equipamentos e Móveis