

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA
Relatório de Atividades – segundo quadrimestre de 2014

		Remanesc.	Maio	Junho	Julho	Agosto	Quadrimestre
Nº de formulários		7	208	134	174	224	747
Tipo de Manifestação	Acesso à Informação	5	189	129	163	205	691
	Denúncia	0	2	1	2	6	11
	Elogio	0	6	1	2	1	10
	Reclamação	2	7	2	2	7	20
	Sugestão	0	4	0	5	5	15
Nº de casos não admitidos		0	17	10	8	12	47
Tempo médio para solução dos casos (dias)		9	2	1	1	1	2
Nº de casos pendentes		0	0	0	0	7	7

Florianópolis, 2 de setembro de 2014.

Juiz Ivorí Luis da Silva Scheffer
Ouvidor

Observações:

- **1.** Informações colhidas no sistema Breve.

- **2.** O tipo de manifestação é selecionado pelo usuário, eventualmente pode não coincidir com o conteúdo da mensagem.

- **3.** Grande parte dos pedidos de informação é ligada ao cadastro de eleitores. Alguns não conseguem emitir as certidões na internet por divergência de dados – nome da mãe ou do pai, por exemplo –, outros querem informações sobre inscrição, regularização, alterações, biometria:
 - Segunda feira está agendado minha ida a policia federal para pedido do meu passaporte, preciso urgente de uma certidão de quitação eleitoral, mas não consigo tirar online de jeito nenhum, tá dando erro, por favor me ajudem a vigem é importante pra mim, preciso dessa certidão, e pelo visto o cartório deve ficar fechado na sexta devido o feriado de hoje, desde já aguardo resposta. Obrigada.
 - Boa tarde, não votei na última eleição, pois me encontrava em Curitiba/ São Jose dos Pinhas, onde resido. Está tudo OK com meu título? Obrigado.
 - Eu ainda não cadastrei a biometria, porem irei fazer logo, mais quero saber se tenho que pagar alguma multa, pois não votei na 2 etapa das eleições passadas, só pra cadastrar a biometria tem que pagar algo?
 - O que posso fazer pra regularizar meu titulo de eleitor pois ele esta cancelado?
 - Bom dia, Morando fora a mais de 10 anos nunca votei e tive o meu titulo cancelado. De volta ao Brasil desde 08/05/2014 gostaria de saber se ainda posso regularizar a minha situação antes das próximas eleições e fazer igualmente a transferência de domicilio eleitoral, caso o meu antigo domicilio se encontra em Belém.

- **4.** Nos meses de julho e agosto a maioria dos formulários está relacionada à convocação de mesários – pedidos de dispensa, ofertas para ser voluntário, confirmações de convocação, questionamentos sobre veracidade de e-mail recebido;
 - Já trabalhei outras vezes nas eleições e quero continuar trabalhando, preciso me inscrever como mesária voluntaria toda eleição ou serei convocada automaticamente?
 - Ola minha esposa quer ser mesária voluntaria, mas tem uma duvida se sendo voluntaria tem direito a dispensa do serviço? Aguardo respostas

- Gostaria de não ser mais convocada a trabalhar nos dias de eleições, porque já vários anos tenho sido solicitada a este serviço.

- Bom dia Por gentileza gostaria de saber se vou continuar trabalhando nessa eleição, não quero sair mas ouvi comentário cada 3 eleições as pessoas são substituídas trabalho na seção 272 Colégio Olavo. Obrigado

- Hoje dia 15, recebi via email um informativo do Tribunal Superior Eleitoral, e não sei se é verdadeiro, me convocando para ser mesaria, onde eu devia passar os dados cadastrais. Isto procede?

- Estou confirmando o recebimento da convocação para auxiliar nas eleições 2014. código13000600 como secretário. E a primeira vez, vou ter as instruções só no dia da eleição?

- Oi recebi o pedido de minha convocação de mesário nas eleições de 2014 no dia 29 de julho de 2014 tentei confirmar conforme o pedido mais não encontrei o link. Código 99000267. Obrigado.

- **5.** No período tivemos algumas reclamações de atendimento em cartórios eleitorais distintos, “compreensíveis em situações de estresse de eleitores e servidores em razão de momentos críticos” (despacho da Presidência):

- Fui fazer o primeiro título eleitoral no cartório e não fui atendida por motivo que a pessoa não tinha RG com foto sendo que ela estava com o número do RG, CPF e certidão de nascimento. o atendente não quis atendê-la, ela é menor minha irmã, e não pode fazer o título eleitoral etc.

- Ao ligar para o 0800, por volta das 9h40 do dia 6 de maio, a eleitora foi atendida por uma mulher que a orientou a comparecer à Central de Atendimento na Av. Rio Branco, N. 797, Centro, Fpolis. Por estar grávida, não precisou ficar esperando na fila, mas o atendimento não foi possível porque é de São José, para onde deveria ter sido orientada a se dirigir. (manifestação apresentada na CAE no dia 6.5)

- Não obtive sucesso no pedido de transferência de meu título de cidade, sou militar do Corpo de Bombeiros e fui transferido no final de 2013, existindo portaria e publicação de minha transferência, minha esposa foi transferida por acompanhamento de cônjuge pois é professora estadual e já está lotada em escola estadual. No Cartório Eleitoral me foi solicitado pelo responsável mais documentos comprobatórios podendo ser cópias dos comprovantes de rendimentos pois lá estaria a lotação, tanto minha quando de minha esposa, acredito por ser servidor estadual que a apresentação da cópia das portarias seria o suficiente o que de fato não foi. Na hipótese de transferência do domicílio eleitoral de servidor público civil, militar, autárquico, por motivo "remoção" ou "transferência", não será exigida a residência mínima de 3 meses no novo domicílio.

- Bom dia, é com pesar que estou escrevendo esta reclamação. No dia 05/05/2014 fui a ZE para transferência do título, durante a permanência na fila passou uma moça auxiliando nas dúvidas e orientando sobre a documentação necessária, em nenhum momento foi dito algo sobre validade do RG. Ao ser atendida, estando com a documentação em mãos corretamente e em "bom estado" fui informada que minha identidade estava vencida, com mais de 10 anos, e que todos os documentos tem validade, para mim foi uma surpresa. Retornei em casa para buscar outro documento,

enfrentei a fila novamente, quando passou um moço dando as orientações como a moça anterior, neste momento eu falei sobre a validade dos documentos para que ele orientar os outros eleitores, neste momento ele discordou da minha informação, contei-lhe sobre o ocorrido, sendo assim me encaminhou para outra ZE onde não tinham conhecimento da informação da validade do documento. Fui atendida com o mesmo RG anterior, sem nenhum problema. Procurei informações sobre o assunto, realmente encontrei que foi enviada uma proposta, para presidente Dilma em 2010, mas ela não sancionou. Sendo assim, fica minha observação sobre uma fala única dos funcionários e melhores informações aos eleitores. Obs.: Estou ciente quanto aos casos que invalidam os documentos, mas no meu caso não havia nenhum problema. Agradeço a atenção.

- **6.** Denúncias acerca de propaganda irregular que foram repassadas ao Cartório Eleitoral responsável pela fiscalização:

- Denuncio o uso do site SED/SC para divulgar ações do governo durante o período eleitoral, mostrando as ações do secretário da educação neste período, praticamente levando as pessoas a acreditarem que o Governo Colombo prioriza a educação.

- Venho respeitosamente solicitar vossa excelências a retirada das placas indevidas dos candidatos Estadual e Federal nas rodovias na sc/401 , sc/403 , sc/406 , que não estão respeitando o limite distancias e escolas etc como manda a lei federal e estadual ,ja foi notificada a policia rodoviária por telefone até porque tem curvas acentuadas e que tira atenção dos mesmos condutores e poluição visual , tem muitos candidatos , de vários partidos . Gostaria se fosse em caráter de urgência.

- O candidato está cometendo crime eleitoral, quando deixa uma carreta toda adesivada com placas de 2x4m, pregadas de frente ao hotel Majestic, ao lado do Shopping Beira Mar, carreta estática, outra é uma camionete também toda plotada, no ponto de informações turísticas próximo da PRE na sc 401.

- **7.** Das sugestões destaca-se:

- Boa tarde, atuo como mesário nas eleições a muito tempo, mas sugiro que seja pensado mais algum benefício para quem exerce essa função, pois os dias de folga ainda existem empresas que não respeitam esse benefício, poderia ser algo relacionado a concurso público, enfim.

- **8.** Quanto aos elogios a maioria faz referência à Central de Atendimento ao Eleitor de Fpolis e os outros a Balneário Camboriú e São José, além de um dirigido ao TRES:

- Boa tarde! Estivemos hoje, eu e meu filho, fazendo a emissão do título de eleitor dele. Fomos na Rio Brando em Floripa no plantão do TRE. Fomos muito bem atendidos. Ficamos felizes com o bom humor, agilidade e profissionalismos com

que fomos atendidos. Desde a entrega da senha, até a biometria e retirado do título, passado por 4 meses. Tudo muito bem organizado. Parabéns!

- Não posso deixar de registrar um elogio aos funcionários do cartório eleitoral de São José - SC (84ª zona). Não lembro de ter sido tão bem tratado e tão bem atendido em uma repartição pública. Funcionárias simpáticas, eficientes e comprometidas, deram provas de respeito com idosos e pessoas com necessidades especiais. P A R A B É N S !!! Vale citar, que esse atendimento impecável foi dado no dia 7 de maio, apesar do tumulto e das filas enormes, formadas no último dia o cadastramento do título eleitoral. Parabéns!

- Gostaria de elogiar o atendimento prestado pelo cartório eleitoral de Balneário Camboriú, que, mesmo com as filas durante o plantão, os servidores foram ágeis e prestativos no atendimento. Continuem assim.

- Na era do facebook todos adoram bradar suas reclamações esquecendo muitas vezes de destacar o que temos de bom. Atuando a pouco mais de 2 anos com a justiça eleitoral ainda me impressiono com a qualidade do serviço prestado pelo TRE/SC em todos os quesitos. Se todo órgão público trabalhasse da forma que trabalha o TRE/SC (incluindo os cartórios eleitorais) nós viveríamos no paraíso e ousaríamos dizer que o Brasil seria considerado o melhor país do mundo. É impressionante como o trabalho é desenvolvido com competência, rapidez e organização. Isso só demonstra que sim, o serviço público pode ser prestado com excelência. Basta querer! PARABÉNS a todos vocês!

- **9.** Outros formulários tratam dos mais diversos assuntos como: pedido de comprovante de pagamento, dados de contato de determinada Unidade, busca de dados arquivados, vagas de estágio, etc...
- **10.** Dentre os não admitidos estão os duplicados e matéria alheia à Justiça Eleitoral, sendo que, em geral, o eleitor é orientado quanto a quem procurar e, sendo o caso, o assunto é repassado à PRE.