

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Relatório de Atividades – terceiro quadrimestre de 2013

- Itens de controle – Indicadores de desempenho

	Remanesec.	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Quadrimestre	
Nº de formulários	56	80	98	31	119	328	
Tipo de Manifestação	Acesso à Informação	56	69	77	16	93	255
	Denúncia	-	2	-	1	2	5
	Elogio	-	2	14	3	14	33
	Reclamação	-	2	4	6	8	20
	Sugestão	-	5	3	5	2	15
Nº de casos não admitidos	-	4	4	4	17	29	
Tempo médio para solução dos casos (dias)	-	1,7	2,4	4,4	3,7	2,9	
Nº de casos pendentes	-	0	0	0	13	13	

- Observações:** 1. Informações colhidas no sistema Breve; 2. O tipo de manifestação é selecionado pelo usuário, eventualmente pode não coincidir com o conteúdo da mensagem; 3. Dentre os não admitidos estão os duplicados, sem informações e matéria alheia à Justiça Eleitoral.

Florianópolis, 21 de janeiro de 2014

Ouvidoria