

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Relatório de Atividades – primeiro quadrimestre de 2013

- **Itens de controle – Indicadores de desempenho**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Quadrimestre	
Nº de formulários	42	71	81	187	381	
Tipo de Manifestação	Acesso à Informação	31	45	58	135	269
	Denúncia	1	4	2	12	19
	Elogio	2	0	0	2	4
	Reclamação	7	19	15	30	71
	Sugestão	1	3	6	8	18
Nº de casos não admitidos	1	11	13	14	39	
Tempo médio para solução dos casos (em dias)	8	9	8	5	7	
Nº de casos pendentes	0	0	0	8	8	

- **Observações:** 1. Informações colhidas no sistema Breve e e-mail; 2. O tipo de manifestação é selecionado pelo usuário, eventualmente pode não coincidir com o conteúdo da mensagem; 3. Dentre os não admitidos estão os duplicados, sem informações e matéria alheia à Justiça Eleitoral; 4. Os pendentes são: quatro que foram encaminhados para a Direção-Geral; dois que devem ser tratados pela AICSC; e dois que estão sendo analisados pela CRE.
- **Casos destacados no período:** 1. Pedido de informações sobre a situação do eleitor no cadastro eleitoral; 2. Atendimento nos Cartórios Eleitorais no prazo final das justificativas eleitorais; 3. Pedidos de informações/reclamações sobre o andamento processual relacionados aos municípios de Palhoça e Balneário Camboriú.

Florianópolis, 20 de maio de 2013

Juiz Marcelo Ramos Peregrino Ferreira
Ouvidor