

OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

Relatório de Atividades – segundo quadrimestre de 2012

- **Itens de controle – Indicadores de desempenho (art. 19, I a V, da O.S n. 001/2010):**

	Maio	Junho	Julho	Agosto	
Nº mensal de acessos	54	105	258	351	
Nº mensal de casos solucionados	45	98	218	280	
Nº mensal de casos não solucionados	3	3	9	10	
Nº mensal de casos não admitidos	6	4	31	61	
Tempo médio semestral para solução dos casos	2	3	3	4	Em dias
Tempo máximo semestral para solução dos casos	4	4	4	4	

- **Observações:** 1. A partir de 23 de maio de 2012, a Ouvidoria passou a atender as manifestações relacionadas à Lei de Acesso à Informação; 2. Os casos não admitidos relacionam-se, dentre outros, a mensagens anônimas e denúncias sobre matéria eleitoral, sendo estas devolvidas com a indicação dos legitimados (Ministério Público Eleitoral e Partidos Políticos); 3. Excepcionalmente, as reclamações sobre a propaganda eleitoral passíveis de fiscalização, foram enviadas aos Cartórios Eleitorais respectivos.
- **Casos destacados no período:** 1. Pedidos de informações/reclamações sobre a convocação e treinamento de mesários, transferência eleitoral e emissão de certidões.

Florianópolis, 14 de setembro de 2012

Juiz Julio Schattschneider
Ouvidor