

## OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### Relatório de Atividades – primeiro quadrimestre de 2012

- **Itens de controle – Indicadores de desempenho (art. 19, I a V, da O.S n. 001/2010):**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	
Nº mensal de acessos	12	31	26	28	
Nº mensal de casos solucionados	11	28	22	26	
Nº mensal de casos não solucionados	1*	3*	4*	2*	*não admitido
Tempo médio semestral para solução dos casos	2	2	2	2	Em dias (previsão)
Tempo máximo semestral para solução dos casos	4	4	4	4	Idem

- **Casos destacados:**

1. Manifestações relacionadas ao atendimento nos Cartórios Eleitorais (formas de contato com o eleitor, tempo de espera, desatenção à senha, pedido de atendimento volante, elogios);
2. Extração de certidão eleitoral via Internet;

Florianópolis, 07 de maio de 2012

Juiz Julio Schattschneider  
Ouvidor

Itens de controle – Indicadores de desempenho:

Indicador	Março/2011	Abril/2011	Mai/2011	Junho/2011
Acessos	20	26	16	28
Casos solucionados	17	18	15	22
Casos não solucionados/não admitidos	3	8	1	6
Tempo médio semestral para a solução (em dias)	2	2	2	2
Tempo máximo semestral para a solução (em dias)	2	2	3	3

Itens de controle – Indicadores de desempenho:

Indicador	Julho/2011	Agosto/2011	Setembro/2011	Outubro/2011
Acessos	53	11	73	124
Casos solucionados	48	11	70	109
Casos não solucionados	5	0	3	15
Tempo médio semestral para a solução (em dias)	2	2	2	2
Tempo máximo semestral para a solução (em dias)	3	3	4	4

Itens de controle – Indicadores de desempenho:

Indicador	Novembro/2011	Dezembro/2011		
Acessos	45			
Casos solucionados	42			
Casos não solucionados	3			
Tempo médio semestral para a solução (em dias)	2			
Tempo máximo semestral para a solução (em dias)	3			

A Ouvidoria é dirigida pelo Juiz Julio Guilherme Berezoski Schattschneider, designado pela Portaria P n. 419, de 08.10.2010, tendo sido designado como Ouvidor substituto o Juiz Gerson Cherem II, pela Portaria P n. 232/2011, de 08.09.2011.

Casos destacados:

Ouvidor