

## OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### Relatório de Atividades – terceiro quadrimestre de 2011

- **Itens de controle – Indicadores de desempenho (art. 19, I a V, da O.S n. 001/2010):**

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Nº mensal de acessos	73	124	45	11	
Nº mensal de casos solucionados	66	103	38	07	
Nº mensal de casos não solucionados	7*	21*	7*	4	*não admitido
Tempo médio semestral para solução dos casos	2	2	2	2	Em dias (previsão)
Tempo máximo semestral para solução dos casos	3	4	4	3	Idem

- **Casos destacados:**

1. Manifestações relacionadas ao concurso público 2011 do TRESA, nas suas diversas fases;
2. Extração de certidão eleitoral via Internet;
3. Morosidade do sistema filiaweb no período crítico de seu uso pelos partidos políticos.

Florianópolis, 12 de janeiro de 2012

Juiz Julio Schattschneider  
Ouvidor