

## OUVIDORIA DA JUSTIÇA ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### Relatório de Atividades – segundo quadrimestre de 2011

- **Itens de controle – Indicadores de desempenho (art. 19, I a V, da O.S n. 001/2010):**

	Maio	Junho	Julho	Agosto	
Nº mensal de acessos	16	28	53	11	
Nº mensal de casos solucionados	15	22	48	11	
Nº mensal de casos não solucionados	1	6*	5*	0	*não admitido
Tempo médio semestral para solução dos casos	2	2	2	2	Em dias (previsão)
Tempo máximo semestral para solução dos casos	3	3	3	3	Idem

- **Casos destacados:**

1. Dificuldade de extração de certidão de quitação eleitoral pela internet. Informações.
2. Concurso Público de 2009: Informações/reclamações sobre a devolução da taxa de inscrição.
3. Concurso Público de 2011: Reclamações sobre a empresa contratada para a realização.

Florianópolis, 12 de setembro de 2011

Juiz Julio Schattschneider  
Ouvidor